

Politiques de confidentialité

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Introduction

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

Collecte des renseignements personnels

Nous collectons les renseignements suivants :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone / Télécopieur
- Titre
- Nom de compagnie

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis au travers de formulaires, et grâce à l'interactivité établie entre vous et notre site Web. Nous utilisons également, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations vous concernant.

Formulaires et interactivité

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaire, à savoir :

- Formulaire de contact

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
- Contact

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et notre site Web, et ce, de la façon suivante :

- Système d'analyse de comportement utilisateur

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Statistiques
 - Gestion du site Web (présentation, organisation)
-

Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certains renseignements par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des renseignements suivants :

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Le recours à de tels fichiers nous permet :

- Amélioration du service et accueil personnalisé
 - Profil personnalisé de consommation
 - Statistiques
-

Partage des renseignements personnels

Nous nous engageons à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés. Toutefois, il nous arrive de partager cette information avec des tiers pour les raisons suivantes :

- Profil de consommation
- Partenariat
- Publicité

Si vous ne souhaitez pas que vos renseignements personnels soient communiqués à des tiers, il vous est possible de vous y opposer au moment de la collecte, ou à tout moment par la suite, comme mentionné dans la section suivante.

Droit d'opposition et de retrait

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez nous contacter.

Adresse postale :

5795 Avenue de Gaspé

Montreal, Québec

H2S 2X3

Courriel : info@capitolindustriesinc.com

Téléphone : 1 514 273-0451

Site web : <http://capitolindustriesinc.com/fr/>

Droit d'accès

Nous nous engageons à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier l'information les concernant.

L'exercice de ce droit peut se faire de l'une des manières suivantes.

Adresse Postale

5795 Avenue de Gaspé

Montreal, Québec

H2S 2X3

Courriel : info@capitolindustriesinc.com

Téléphone : 1 514 273-0451

Site web : <http://capitolindustriesinc.com/fr/>

Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos renseignements.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès – personne autorisée
- Gestion des accès – personne concernée
- Sauvegarde informatique
- Développement de certificat numérique
- Identifiant / mot de passe
- Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

Certification de sécurité SSL

Nos engagements en matière de protection des renseignements personnels répondent aux exigences du programme suivant :

- Let's Encrypt